

VILKÅR OG BETINGELSER

Serviceaftale

ValueShift AI • B2B-abonnementsaftale • Version 1.0 • 31. oktober 2026

UDBYDER / DATAANSVARLIG

Human Intel OÜ

Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estland

Reg.nr. 16384008 • Momsnr. EE102473098

KONTAKT

ValueShift AI

www.valueshiftai.eu

ai@humanintel.eu • +45 98 99 78 99

Parter

Denne serviceaftale ("Aftalen") indgås mellem Human Intel OÜ ("Leverandøren") og den erhvervskunde, der identificeres i tilmeldingen på www.valueshiftai.eu ("Kunden"). Human Intel OÜ er kontraktpart og fakturerende enhed. Ved at acceptere Aftalen under tilmeldingen bekræfter Kunden, at Kunden handler som erhvervsdrivende, og at den person, der accepterer, er bemyndiget til at forpligte Kunden.

1. Service og leverancemodel

1.1 Leverandøren leverer ValueShift AI – en værdifokuseret salgs-AI – som beskrevet på www.valueshiftai.eu, i tilmeldingen og i en eventuel aftalt ordreformular ("Servicen"). Servicen er udviklet til at understøtte værdifokuseret salg gennem AI-baserede assistenter, agenter, workflows, prompts, modeller og træning.

1.2 Servicen implementeres i Kundens eget understøttede tredjeparts-AI-miljø, fx en betalt ChatGPT-, Claude-, Gemini-, Mistral- eller anden understøttet AI-konto/workspace. Kunden skal for egen regning anskaffe og opretholde det nødvendige AI-abonnement samt nødvendige licenser, brugerpladser og teknisk adgang. Kunden er desuden selv ansvarlig for alle forbrugsbaserede omkostninger hos den valgte AI-udbyder, herunder tokens, API-forbrug, credits, compute-/usage-gebyrer, overforbrug, opgraderinger og andre beløb, som AI-udbyderen opkræver som følge af Kundens brug. Ingen sådanne tredjepartsomkostninger er inkluderet i betalingerne til Human Intel OÜ.

1.3 Kundens forhold til den valgte AI-udbyder reguleres af den pågældende udbyders egne vilkår, privatlivspolitik, sikkerhedsmodel, tilgængelighed og produktbegrænsninger. Human Intel OÜ og NexusValue.ai kontrollerer ikke tredjeparts-AI-platforme og er ikke ansvarlige for driftsstop, modelændringer, begrænsninger eller udfasede funktioner uden for deres rimelige kontrol.

1.4 Abonnementet licenseres efter antal betalende brugere. Minimumsabonnementet er tre (3) brugere.

2. NexusValue.ai-koncept, implementering og vedligeholdelse

2.1 Parterne anerkender, at NexusValue.ai ejer konceptet Værdifokuseret Salg, som anvendes i Servicen. Konceptet er udviklet af Michael Raahauge, som står bag NexusValue.ai, og er beskrevet i hans bog "Jeres kunder sætter pris på værdi – gør I!?" og den engelske udgave "The Value Shift – Why the Future of Business Is About Winning Together". Konceptet omfatter den tilhørende filosofi, metodik, metoder, modeller, processer, frameworks og værktøjer.

2.2 Referencen til bøgerne identificerer konceptets oprindelse og ophav og begrænser ikke NexusValue.ai's rettigheder til senere udviklinger, opdateringer eller relateret materiale.

2.3 NexusValue.ai fungerer som udpeget implementerings- og vedligeholdelsespartner for Servicen og udfører den indledende opsætning, kundespecifik konfiguration, træning samt løbende vedligeholdelse og opdatering. Human Intel OÜ forbliver Kundens kontraktpart og fakturerende enhed, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en ordreformular.

2.4 Under et aktivt betalt abonnement vil NexusValue.ai gøre kommercielt rimelige bestræbelser på at vedligeholde og tilpasse den konfigurerede salgs-AI, når understøttede AI-udbydere introducerer væsentlige nye versioner, funktioner eller interfaceændringer. Dette er ikke en garanti for understøttelse af enhver tredjepartsfunktion eller enhver version hos enhver AI-udbyder.

3. Opsætning og træning

3.1 Ved abonnementets start opkræves et engangsgebyr på EUR 2.000 ekskl. moms for opsætning og træning.

3.2 Gebyret inkluderer indledende opsætning/onboarding i Kundens understøttede AI-miljø, kundespecifik konfiguration af salgs-AI-løsningen samt indledende træning i brugen af løsningen og den værdifokuserede salgsmetode, der er indbygget i den.

3.3 Tidspunkt, format og deltagere for opsætning og træning aftales efter gennemført tilmelding og betaling. Yderligere rådgivning, integrationer, specialudvikling eller træning uden for det indledende omfang kan faktureres særskilt efter tilbud.

4. Abonnementspriser og automatisk betaling

4.1 Første betaling består af to dele: (a) EUR 2.000 for opsætning og træning og (b) første måneds abonnement på EUR 200 ganget med det valgte antal brugere. Ved tre brugere er første betaling derfor EUR 2.000 + EUR 600 = EUR 2.600. Alle priser er ekskl. moms.

4.2 Fra næste faktureringsperiode opkræves alene det løbende abonnementsbeløb, medmindre Kunden køber yderligere ydelser, eller et andet beløb lovligt forfalder.

4.3 Betalinger behandles via Stripe. Ved tilmeldingen registrerer Kunden en gyldig betalingsmetode og godkender automatiske tilbagevendende betalinger. Stripe genererer automatisk den relevante faktura og trækker Kundens gemte betalingsmetode i hver faktureringsperiode. Rabatkoder udstedt af Leverandøren kan indløses på betalingssiden.

4.4 Kunden skal holde fakturerings- og betalingsoplysninger opdaterede via kundeportalen ("Log ind"). Mislykkede betalinger genforsøges automatisk, og adgang kan suspenderes ved vedvarende manglende

betaling efter rimeligt varsel.

4.5 Alle fakturaer udstedes af Human Intel OÜ, Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estland, reg.nr. 16384008, momsnr. EE102473098. Virksomheder i EU med gyldigt momsnummer faktureres med omvendt betalingspligt (0 % moms). Kunder uden for EU faktureres uden moms. Moms tillægges, hvor lovgivningen kræver det.

5. Kundens forpligtelser

- Opretholde et aktivt og egnet abonnement hos en understøttet AI-udbyder (fx ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral eller en anden aftalt platform).
- Betale alle omkostninger til Kundens valgte AI-plattform, herunder abonnement, licenser, brugerpladser, tokens, API-forbrug, credits og andre forbrugsbaserede gebyrer.
- Leverer korrekte virksomheds-, fakturerings-, bruger- og onboardingoplysninger.
- Leverer den adgang, det samarbejde og det materiale, der med rimelighed kræves til opsætning, træning, vedligeholdelse og opdateringer.
- Sikre, at Kundens brugere overholder AI-udbyderens vilkår og denne Aftale.
- Gennemgå AI-genereret output, før det anvendes som grundlag for forretningsbeslutninger, kommunikation, tilbud eller forpligtelser.
- Anvende Servicen lovligt og beskytte loginoplysninger og fortrolige oplysninger.

6. Immaterielle rettigheder og licens

6.1 Kunden bevarer ejerskab til egne virksomhedsdata, dokumenter, kundeoplysninger, processer, branding og øvrigt materiale leveret af Kunden ("Kundemateriale").

6.2 NexusValue.ai bevarer alle rettigheder til konceptet Værdifokuseret Salg samt al tilknyttet immateriel ejendom og knowhow, der stilles til rådighed gennem Servicen, herunder filosofi, metodik, metoder, modeller, processer, frameworks, værktøjer, prompts, systeminstruktioner, agentlogik og konfigurationer, templates, træningsmaterialer, dokumentation, opdateringer og forbedringer ("NexusValue-materiale"). Intet i Aftalen overfører ejerskab til Kunden.

6.3 Under et aktivt betalt abonnement får Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at anvende NexusValue-materialet alene i den konfigurerede Service, til Kundens interne erhvervsmæssige formål og kun for det betalte antal brugere.

6.4 Kunden må ikke kopiere, eksportere, videregive, videresælge, offentliggøre, distribuere, viderelicensere, reverse engineer eller bruge NexusValue-materialet til at opbygge eller træne en konkurrerende metodik, AI-agent, AI-produkt eller service, medmindre en sådan begrænsning er ugyldig efter ufravigelig lovgivning.

7. Fjernelse af NexusValue-materiale ved ophør

7.1 Når Aftalen ophører, ophører Kundens licens til NexusValue-materialet straks, bortset fra en eventuel kort teknisk afviklingsperiode, der er aftalt skriftligt.

7.2 Kunden skal ophøre med brugen og, hvor det teknisk er muligt, slette alt NexusValue-materiale fra sine AI-konti/workspaces, herunder prompts, instruktioner, agentkonfigurationer, templates og træningsindhold leveret som del af Servicen, og yde rimeligt samarbejde, så Leverandøren kan fjerne materialet.

7.3 Kundemateriale forbliver Kundens ejendom. Kunden er ansvarlig for at eksportere det Kundemateriale, som Kunden ønsker at bevare, før adgang fjernes.

8. Vedligeholdelse, opdateringer og ændringer hos tredjepartsplatforme

8.1 Løbende vedligeholdelse af den konfigurerede salgs-AI er inkluderet under et aktivt abonnement. Dette kan omfatte forbedringer af prompts/instruktioner, kompatibilitetstilpasninger og implementering af opdateret NexusValue-materiale.

8.2 Når AI-udbydere lancerer nye modelgenerationer eller platformfunktioner, kan løsningen opdateres eller migreres, hvor det med rimelighed vurderes relevant, afhængigt af tilgængelighed, kompatibilitet, sikkerhed og teknisk gennemførlighed.

8.3 Væsentlig specialudvikling, integrationer eller nye moduler uden for standardabonnementet kan kræve særskilt aftale eller betaling.

9. Fortrolighed og kundedata

Hver part skal beskytte den anden parts ikke-offentlige forretningsmæssige, tekniske og kommercielle oplysninger med rimelig omhu og kun anvende dem til at levere eller modtage Servicen. Kundemateriale bruges kun i det omfang, det er nødvendigt for at konfigurere, vedligeholde, supportere og forbedre den kundespecifikke Service.

10. Databeskyttelse og AI-udbydere

10.1 Hver part overholder gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR. Leverandørens behandling af personoplysninger er beskrevet i Privatlivspolitikken på www.valueshiftai.eu.

10.2 Da Servicen drives i Kundens eget AI-miljø, er Kunden ansvarlig for at vælge en AI-udbyder og kontokonfiguration, der passer til de oplysninger, Kunden indsender, herunder indstillinger for fortrolighed, opbevaring, træning/databrug og sikkerhed.

10.3 Hvis Human Intel OÜ eller NexusValue.ai behandler personoplysninger på vegne af Kunden på en måde, der kræver en databehandlaftale efter GDPR artikel 28, indgår parterne en passende aftale.

10.4 I tilmeldingen kan Kunden vælge, om vi må sende nyheder om ValueShift AI, The Value Shift og relaterede produkter, træning og webinarer på e-mail, og om vi må kontakte Kunden telefonisk. Markedsføring er ikke en betingelse for Aftalen og kan altid frameldes.

11. Løbetid og opsigelse

11.1 Aftalen træder i kraft, når Kunden accepterer den under tilmeldingen, og første betaling er gennemført, og fortsætter måned til måned.

11.2 Hver part kan opsige med virkning ved udgangen af den aktuelle månedlige faktureringsperiode ved at give besked inden næste træk – Kunden kan opsige via kundeportalen ("Log ind") eller på ai@humanintel.eu.

11.3 Leverandøren kan suspendere eller opsige ved væsentlig misligholdelse, ulovlig brug, sikkerhedsrisiko, misbrug af NexusValue-materiale eller vedvarende manglende betaling, med rimeligt varsel og mulighed for afhjælpning, hvor det er relevant.

12. Opsætningsgebyr, annullering og refundering

Engangsgebyret på EUR 2.000 dækker arbejdet med at konfigurere Kundens AI-miljø og levere den indledende træning. Medmindre ufravigelig lov eller en skriftlig aftale kræver andet, refunderes gebyret ikke, når opsætningsarbejdet er påbegyndt. Løbende gebyrer for en påbegyndt faktureringsperiode refunderes ikke.

13. AI-begrænsninger og ansvar for output

AI-systemer kan producere ufuldstændige, ukorrekte eller uhensigtsmæssige svar. Servicen er et forretningsstøtteværktøj og ikke en garanti for salgsresultater. Kunden er ansvarlig for menneskelig gennemgang og for beslutninger, udsagn, tilbud, priser og kommunikation baseret på AI-genereret output.

14. Garantier og ansvarsbegrænsning

Leverandøren udfører Servicen med rimelig omhu og faglighed. I det omfang loven tillader, leveres Servicen uden underforståede garantier om uafbrudt tilgængelighed, fejlfri drift eller et bestemt kommercielt resultat. Ingen part er ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, og hver parts samlede ansvar kan ikke overstige de gebyrer, der er betalt eller skal betales i de tolv (12) måneder før den begivenhed, der gav anledning til kravet. Dette begrænser ikke ansvar, der ikke lovligt kan begrænses.

15. Generelt, meddelelser og lovvalg

Meddelelser kan sendes til Kundens registrerede kontaktperson og til Human Intel OÜ på ai@humanintel.eu. Aftalen, tilmeldingsoplysningerne, Privatlivspolitikken og en eventuel databehandleraftale udgør aftalegrundlaget. Estisk ret finder anvendelse, og Estlands domstole har værneting, medmindre ufravigelig lovgivning kræver andet. Hvis en bestemmelse ikke kan håndhæves, forbliver resten i kraft.

Bilag 1 – Kommercielt resumé

Opsætning + træning (engang)	EUR 2.000 ekskl. moms
Løbende abonnement	EUR 200 pr. betalende bruger pr. måned ekskl. moms
Minimumsabonnement	3 brugere = minimum EUR 600/måned
Faktureringsvaluta	EUR
Betalingsmetode	Automatisk tilbagevendende betaling via Stripe (kort, Apple Pay, Google Pay, Revolut Pay)
Kontrakt-/faktureringspart	Human Intel OÜ • Tallinn, Estland • Reg.nr. 16384008 • Momsnr. EE102473098
Service	ValueShift AI salgs-AI implementeret i Kundens eget understøttede AI-miljø
Koncept / metode	Værdifokuseret Salg – udviklet af Michael Raahauge, ejet af NexusValue.ai
Implementeringspartner	NexusValue.ai – opsætning, træning, vedligeholdelse og opdateringer
Kundens AI-abonnement og -forbrug	Påkrævet og betales separat af Kunden
Ved ophør	NexusValue-materiale skal fjernes fra Kundens AI-miljø

Accept

Kunden accepterer Aftalen elektronisk ved at markere accept i tilmeldingsformularen på www.valueshiftai.eu og gennemføre første betaling via Stripe. Tidspunktet for accepten registreres og udgør dokumentation for accepten. Der kræves ingen separat underskrift.