

PERSONOPLYSNINGER

Privatlivspolitik

ValueShift AI • www.valueshiftai.eu • Version 1.0 • 31. oktober 2026

DATAANSVARLIG

Human Intel OÜ

Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estland
Reg.nr. 16384008 • Momsnr. EE102473098

KONTAKT

ValueShift AI

www.valueshiftai.eu
ai@humanintel.eu • +45 98 99 78 99

1. Hvem vi er

Human Intel OÜ er dataansvarlig for de personoplysninger, der beskrives i denne privatlivspolitik, når du besøger www.valueshiftai.eu, tilmelder dig ValueShift AI, betaler for et abonnement, modtager opsætning og træning eller kontakter os.

Kontakt om privatliv	ai@humanintel.eu
Website	www.valueshiftai.eu
Postadresse	Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estland
Registrering	Reg.nr. 16384008 Momsnr. EE102473098

2. Hvilke oplysninger vi behandler

- Virksomheds- og kontaktdata: navn, virksomhed, adresse, e-mail, telefon og momsnummer.
- Abonnements- og faktureringsdata: antal brugere, abonnementsstatus, fakturaer, betalingsstatus, rabatkode og transaktionsreferencer.
- Opsætnings-, trænings- og supportdata: kommunikation, deltagere, tidsplaner og konfigurationsoplysninger.
- Virksomhedsindhold, som I stiller til rådighed til opsætning og vedligeholdelse af jeres salgs-AI, i det omfang det er nødvendigt.
- Dine valg om markedsføring fra tilmeldingen (e-mail og telefon) og tidspunktet for valget.
- Tekniske data: IP-adresse i serverlogs og dit sprogvalg. Landet for din IP-adresse bruges kun til at vise siden på dansk, svensk, finsk eller engelsk.

- Fulde kortoplysninger indtastes direkte hos Stripe. Vi ser og gemmer ikke kortnumre.

3. Formål og retsgrundlag

Tilmelding, levering af Servicen, fakturering og support	Opfyldelse af kontrakt (GDPR art. 6, stk. 1, litra b)
Bogføring og momsindberetning	Retlig forpligtelse (art. 6, stk. 1, litra c)
Sikkerhed og forebyggelse af misbrug	Legitim interesse (art. 6, stk. 1, litra f)
Visning af siden på det rigtige sprog	Legitim interesse (art. 6, stk. 1, litra f)
Nyheder om ValueShift AI, The Value Shift og relaterede produkter, træning og webinarer på e-mail	Legitim interesse over for eksisterende kunder (art. 6, stk. 1, litra f); du kan fravælge det i tilmeldingen og i hver e-mail
Telefonisk kontakt om relaterede produkter og ydelser	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a), givet i tilmeldingen

Vi sælger ikke personoplysninger.

4. Stripe og tilbagevendende betalinger

Vi bruger Stripe til betalingsside, abonnementsfakturering, automatiske træk, fakturaer og kundeportalen ("Log ind"). Stripe modtager betalingsoplysninger direkte fra dig. Vi modtager de oplysninger, der er nødvendige for at administrere kundeforholdet. Stripe kan være selvstændig dataansvarlig for svindelforebyggelse og compliance under egne privatlivsvilkår.

5. AI-platforme valgt af Kunden

ValueShift AI konfigureres i Kundens egen konto hos en understøttet AI-udbyder, fx OpenAI/ChatGPT, Anthropic/Claude, Google/Gemini eller Mistral AI. Kunden indgår selv aftale med AI-udbyderen og vælger kontotype og indstillinger. Oplysninger i Kundens AI-miljø behandles efter udbyderens egne vilkår. Kunden bør undgå at levere følsomme personoplysninger, medmindre der er et klart behov og passende sikkerhed.

6. Modtagere

- Stripe Payments Europe Ltd. – betaling, fakturering og momsberegning.
- NexusValue.ai – godkendt opsætning, træning, vedligeholdelse og opdatering.
- Vores hosting- og e-mailudbyder – drift af hjemmesiden og afsendelse af e-mails.
- country.is – modtager én gang den besøgendes IP-adresse og returnerer landet, så siden kan åbne på det rigtige sprog. Hvis vores hostingudbyder allerede oplyser landet, sendes ingen IP-adresse.
- Revisor, rådgivere og myndigheder, hvor loven kræver det.

Hvor data overføres uden for EU/EØS, sker det på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller en anden gyldig overførselsmekanisme.

7. Markedsføring på e-mail og telefon

I tilmeldingen kan du selv vælge, om vi må sende dig nyheder på e-mail, og om vi må kontakte dig telefonisk. Markedsføring er aldrig en betingelse for et abonnement. Du kan altid afmelde dig via linket i vores e-mails eller ved at skrive til ai@humanintel.eu. Vi gemmer dine valg og tidspunktet for dem, så vi kan dokumentere dem.

8. Opbevaring

- Fakturaer og regnskabsdata: 7 år efter estisk regnskabslov.
- Kundeoplysninger og supportkorrespondance: så længe abonnementet løber og op til 3 år derefter, medmindre de skal bruges til et retskrav.
- Serverlogs: kort tid, normalt højst 90 dage.
- Landet for en IP-adresse gemmes højst 24 timer og kun som en envejs-hash af IP-adressen.
- Markedsføringsvalg: indtil du trækker dem tilbage, og derefter så længe vi skal kunne dokumentere dem.

9. Dine rettigheder

Du har ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse mod behandling baseret på legitim interesse, dataportabilitet og til at trække et samtykke tilbage. Skriv til ai@humanintel.eu. Du kan også klage til det estiske datatilsyn (Andmekaitse Inspeksioon, www.aki.ee) eller til Datatilsynet i Danmark (www.datatilsynet.dk).

10. Cookies

Hjemmesiden bruger kun nødvendige cookies – til sikkerhed, til at huske dit sprogvalg (cookieen "vsai_lang", 1 år) og til at huske, at du har set vores cookieinformation. Vi bruger ikke statistik- eller marketingcookies. Hvis det ændres, beder vi først om dit samtykke.

11. Ændringer

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik. Den gældende version findes altid på www.valueshiftai.eu.